

13/02/2020

# Nabijheid

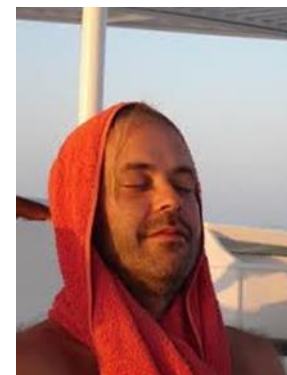
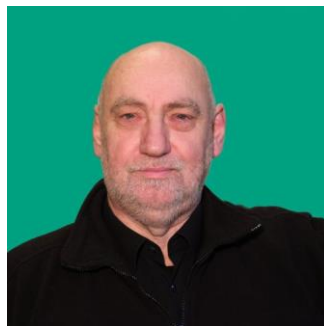
---

Over werken met afstand en niet op afstand



# SAM - Reach Out!

---



<https://www.facebook.com/watch/?v=185644379317336>

<https://zwijgenisgeenoptie.be/uus-knops/>

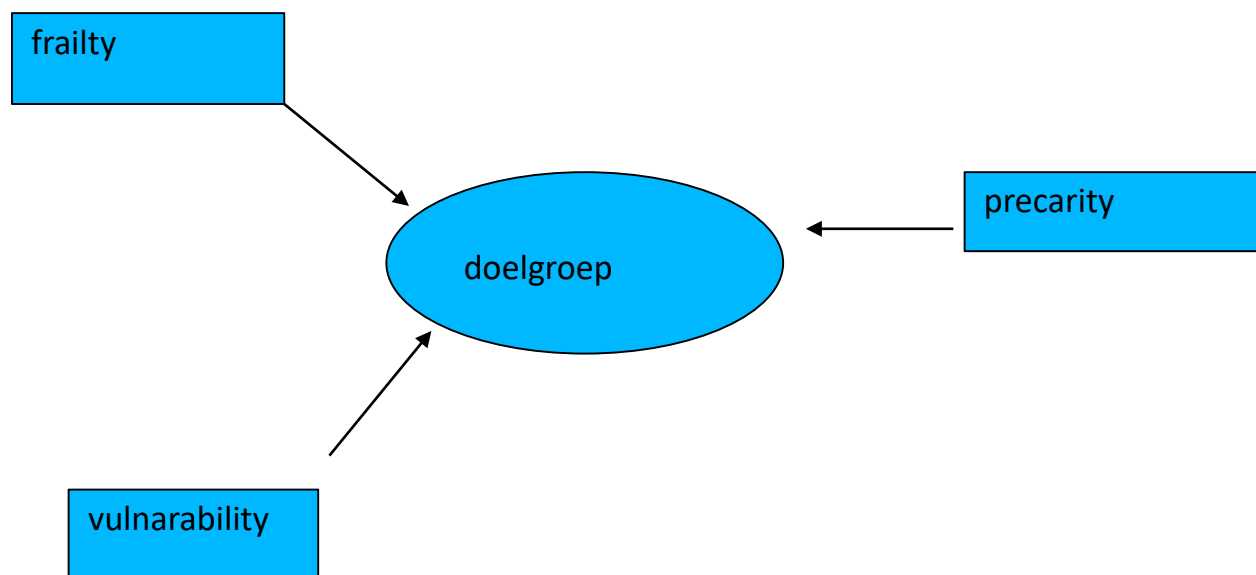
Als ons leven een pad is, een  
levenswandelpad

# Doelgroep: mensen in kwetsbare situaties



# Kwetsbaarheid

(ge)kwets(t)baarheid



# Kwetsbaarheid

---

Kwetsbaarheid wordt vaak ongenuanceerd gebruikt → andere talen kennen er wel 3 à 4 begrippen voor en dat geeft een ander beeld

Engels	Frans	Betekenis
Fragil/frailty	Fragilité	Vergankelijk(heid), broos(heid)
Vulnerability	Vulnerabilité	Brekelijk, breekbaarheid
Precariousness/precarity	Precarité	Delicaat, hachelijk
'je kwetsbaar maken/opstellen'		Verwondbaar, raakbaarheid, bedotbaar

# Kwetsbaarheid

---

Het is zinnig om een onderscheid te maken tussen *frailty*, *vulnerability* en *precarity*, hoewel we beide begrippen in het Nederlands kunnen vertalen met kwetsbaarheid.

Toch hebben ze op heel verschillende zaken betrekking. Wij zijn sterfelijk, wij worden onherroepelijk ziek en gaan zeker dood.

- Kwetsbaarheid door veroudering, door ziekte en aftakeling - *frailty* - delen mensen met elkaar en niemand is daarvan uitgesloten. Daar doen wij niets aan - een beetje uitstel is het maximaal haalbare.
- De kans op *vulnerability* berust echter op manipuleerbare factoren, zoals roken, je woonomgeving, je werkomstandigheden, de zorg die je krijgt of ontbeert.
- *Precairy* is de kwetsbaarheid die mensen ervaren als ze onzekerheid ervaren, onzekerheid ingegeven door beleid(sbeslissingen)

# Je kwetsbaar opstellen = in verbinding gaan

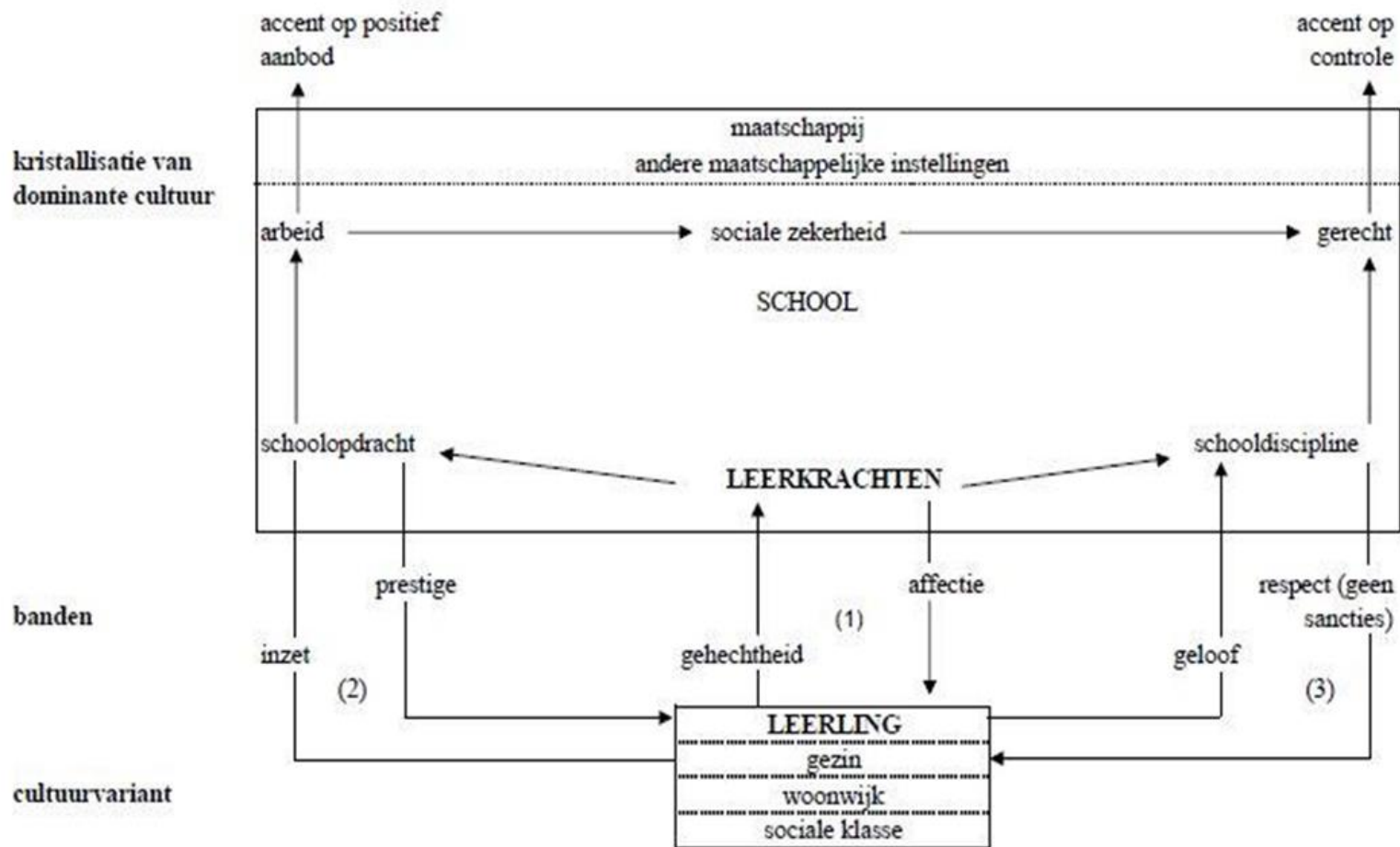
---

Brené Brown zegt hierover:

- Verbondenheid is de reden van ons bestaan. Wij zijn gemaakt voor verbondenheid met anderen. Dat is wat ons leven richting en zin geeft, en als het daaraan ontbreekt, lijden we daaronder.
- Kwetsbaarheid = emotionele risico's nemen, onzekerheden accepteren / trotseren en ons emotioneel blootgeven. De moed hebben om de arena te betreden, ook als we weten dat we misschien zullen falen.
- In verbinding gaan met onze gasten betekent dat we de moed hebben om nabij te komen, en het risico nemen dat wat we zullen tegenkomen iets is waar we het antwoord niet op weten of niet op voorbereid zijn.



# Maatschappelijke kwetsbaarheid



# Dus

---

Mensen voelen zich kwetsbaar, uitgesloten

- We gaan met beide gegevens aan de slag
- En zoeken naar verbinding, naar aansluiting bij de leefwereld van het kind / de jongere

# Het goed doen versus Het goede doen



# Wat is goed sociaal werk?

---

Wat moet ik doen om een goed sociaal werker te zijn?

- Niet enkel pragmatisch benaderen (doe ik het goed?)
- Niet enkel vanuit een code
- Wel vanuit waarden, vanuit relaties, vanuit een kritische reflectie op het werk (doe ik het goede?)
- Vanuit een levend proces
- Liefst via collegiaal feedback en overleg

# Presentie

---

Een praktijk waarbij de zorggever zich  
aandachtig en toegewijd tot de ander betreft,  
zo leert zien wat er bij die ander op het spel staat  
- van verlangens tot angst -  
en die in aansluiting daarbij begrijpt wat er in de  
desbetreffende situatie gedaan zou kunnen worden  
en wie h/zij voor de ander kan zijn.

Wat gedaan kan worden, wordt gedaan.

# Presentie

---

- Alles draait om de relatie, gelijkwaardigheid
- Onderdompeling
- Geen probleemfocus
- Jezelf aanbieden
- Geen hulp maar zingeving
- Bevestiging, verhalen niet afpakken
- Bedotbaarheid
- Onvoorwaardelijk, trouw, kant kiezen

# Normatieve professionaliteit

---



**PROF. DR. Harry Kunneman**

**Hoogleraar sociale filosofie**

Universiteit voor Humanistiek in Utrecht

# Normatieve professionaliteit

---

~~Handelingsvormen gericht op beheersing en controle~~

Handelingsvormen gebaseerd op emotionele betrokkenheid

Afstand nemen van de rol van expert

Reflexieve houding

Aandacht voor trage vragen

Prestatietijd <> Betekentijd



# Houding en relatie



# Participatieve Basishouding

---

Echtheid (authenticiteit)

Betrokkenheid (empathie)

Gelijkwaardigheid

Openheid

Onvoorwaardelijkheid

Positieve attitude

Professionele nabijheid

Betrouwbaarheid

Respect

# Werkrelatie

---

**Werkrelatie (werker - cliënt ) schuift op 3 assen:**

**As 1: Afstand - nabijheid**

Probleem focus - focus op inspanningen, positieve punten  
Werkers die zich gedragen als gewone mensen

**As 2: Bureaucratisch - op maat**

Onpersoonlijk, zakelijk, specialistisch - betrokken, bereidwillig en beschikbaar

**As 3: Betuttelend - emancipatorisch**

Heeft te maken met de mate waarin mensen betrokken zijn bij en inspraak hebben in het proces

# Het goed doen vs het goede doen

---

Om te weten wat er te doen staat, doorlopen we een aantal stappen

- In verbinding gaan met de persoon / betrokken zijn
- Je afvragen wat er speelt, wat er gedaan kan worden
- Wie zal dit doen: om dit te weten te komen zal je moeten stilstaan bij jezelf
  - > Wat is mijn mandaat
  - > Hoe is mijn relatie met deze persoon?
  - > Wat doet de persoon zelf, wat heeft de persoon nodig?
  - > Wat kan ik zelf betekenen en is dit het goede?

# Altijd nabij zijn Niet werken op afstand maar “met” afstand

---



[https://youtu.be/H35-E4xWa\\_Q?t=1](https://youtu.be/H35-E4xWa_Q?t=1)

# Reach Out!

---

Marie Van der Cam

Cis Dewaele

Joost Bonte

Erik Castermans

Theo Christoffels

Steve Roten

Erik Vreven



sam

steunpunt mens  
en samenleving