

WELK GESPREK KAN IK VOEREN MET MIJN CLIËNT?

HET KENNISNIVEAU NEDERLANDS VAN MIJN CLIËNT IS GELIJK AAN A1/A2

- Ik kan met de cliënt **informeel** een praatje maken over hemzelf, familie, werk, winkelen,...
- Ik kan **eenvoudige en praktische informatie** overbrengen aan de cliënt bv. wanneer welke vuilniszakken moeten buitenstaan.
- Ik kan uitleggen waar en wanneer de cliënt **een afspraak** heeft.



- 🔧 Je biedt de cliënt een **kans om te oefenen** in het Nederlands.
- 🔧 Het bevordert de **band** met je cliënt.
- 🔧 De communicatie gaat in één richting, van hulpverlener naar cliënt.

HET KENNISNIVEAU NEDERLANDS VAN MIJN CLIËNT IS MINSTENS B1/B2

- Ik kan met de cliënt praten **over** familie, hobby's, werk, de actualiteit.
- Ik kan een bepaald register **gebruiken**.
- Ik kan uitleg geven over de asielprocedure.
- Ik kan met de cliënt praten over een specifieke **medische problematiek**.
- Ik kan uitleg geven over een **complex thema** maar op **vereenvoudigde** manier.



- 🔧 Er is **kwaliteitsvolle dienstverlening** mogelijk.
- 🔧 Er is **wederzijdse communicatie** mogelijk.

HET KENNISNIVEAU NEDERLANDS VAN MIJN CLIËNT IS MINSTENS C1

- Ik kan een **complex onderwerp of procedure** bespreken met de cliënt.
- Ik kan **nuances overbrengen** en bespreken.
- Ik kan **psychosociale noden** uitdiepen.



- 🔧 Je praat **zoals** met een **moedertaalspreker**.
- 🔧 Er is **kwaliteitsvolle dienstverlening** mogelijk.
- 🔧 Er is **wederzijdse communicatie** mogelijk.